

แนวคำถาม RM round วันที่ 1 กรกฎาคม 2558

1. นโยบายงานบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลวัดโบสถ์ที่สำคัญมีอะไรบ้าง
ถาม.....คน ตอบได้.....คน
2. เป้าหมายของงานบริหารความเสี่ยงคืออะไร
ถาม.....คน ตอบได้.....คน
3. ความเสี่ยงสำคัญจากกระบวนการทำงานในหน่วยงานท่านมีอะไรบ้าง
ถาม.....คน ตอบได้.....คน
4. ความเสี่ยงประเภทไหนที่ต้องรายงาน ผอ.ทันที พร้อมยกตัวอย่าง
ถาม.....คน ตอบได้.....คน
5. ความเสี่ยงอะไรบ้างที่ต้องทำ RCA (Root Cause Analysis=การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาอย่างเป็นระบบ)
ถาม.....คน ตอบได้.....คน
6. ผู้จัดการความเสี่ยงของหน่วยงานท่านคือใคร มีหน้าที่อะไร
ถาม.....คน ตอบได้.....คน
7. ในหน่วยงานท่านมีคุณเอื้ออะไรบ้างที่ช่วยทำให้เกิดความปลอดภัยในองค์กร
ถาม.....คน ตอบได้.....คน
8. ในหน่วยงานท่านมีการกระทำอะไรที่ถือว่าหน่วยงานท่านมีวัฒนธรรมความปลอดภัย
ถาม.....คน ตอบได้.....คน
9. แจ้งยอดรายงาน RM online รายบุคคล/เดือน (กระตุ้นและรับฟังปัญหาการรายงาน)
10. สอบถามเจ้าหน้าที่ที่ยังไม่มี username password

เฉลย

ข้อ 1. ตอบ

- การรายงานเหตุการณ์ความเสี่ยงเป็นสิ่งที่เจ้าหน้าที่จะต้องปฏิบัติโดยไม่ถือว่าผู้รายงานมีความผิด แต่จะถือว่ามีความผิดในกรณีที่มิใช่เหตุการณ์เกิดขึ้นแล้วแต่ไม่มีการรายงานและต้องรับผิดชอบค่าเสียหายในกรณีที่ต้องมีการชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้น
- เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องมี CQI จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงในงาน อย่างน้อยคนละ 1 เรื่อง/ปี
- รายงานความเสี่ยง 1 คน 1 วัน 1 ความเสี่ยง (20 ความเสี่ยง/คน/เดือน)

ข้อ 2. ตอบ “มีระบบบริหารความเสี่ยงเพื่อให้เกิดความเสี่ยงเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในระบบบริการเพื่อให้เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร”

ข้อ 4. ตอบ Sentinel event

ความเสี่ยงทางคลินิกที่ต้องรายงานผ.ทันที (Sentinel event)

1. การรักษา คัดแยก การวินิจฉัย ให้ยา สารน้ำ, ทำหัตถการ, ให้การพยาบาล ผิดพลาด เป็นเหตุให้ต้องรับไว้รักษาในโรงพยาบาล หรือนอนนานขึ้น หรือ refer
2. ผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่ทราบสาเหตุ หรือ ไม่คาดคิดมาก่อน หรือ ตายผิดธรรมชาติ
3. ผู้ป่วยที่รับไว้รักษาในโรงพยาบาลหายไป
4. ฆ่าตัวตายหรือฆาตกรรมในโรงพยาบาล
5. โรคระบาดร้ายแรง (3 คนขึ้นไป ในแหล่งรังโรคเดียวกัน) เช่น อหิวาตกโรค ไข้เลือดออก อาหารเป็นพิษ อูจจาระร่วงอย่างแรง ไข้ฉี่หนู หรือไข้หวัดนก SARs หรือ โรคอุบัติใหม่ / อุตบัติซ้ำ เช่น มือ เท้า ปาก เรื้อน คอตีบ ไอกรน บาดทะยัก โปลิโอ
6. ผู้ป่วยและญาติมีท่าทางไม่พอใจ เสี่ยงจะถูกฟ้องร้องที่เสี่ยงต่อภาพลักษณ์องค์กร

ความเสี่ยงทางกายภาพและสิ่งแวดล้อมที่ต้องรายงานผ.ทันที

1. เกิดไฟไหม้ในโรงพยาบาลที่ไม่สามารถดับเองได้
2. การโจรกรรมทรัพย์สินภายในโรงพยาบาลมูลค่า 10,000 บาทขึ้นไป
3. อุบัติเหตุหมู่ตั้งแต่ 4 ขึ้นไป

ข้อ 5. เหตุการณ์ที่ต้องทำ RCA (Root Cause Analysis)

1. ความเสี่ยงระดับรุนแรงน้อย (C-D) ที่เกิดซ้ำซาก
2. อุบัติการณ์ระดับ E ขึ้นไป
3. Sentinel event
4. A – B ที่พลาดแล้วจะเกิด G – I (Near miss)

ข้อ 6. บทบาทผู้จัดการความเสี่ยง

1. กระตุ้นการเขียนและรายงานความเสี่ยงในหน่วยงาน
2. ทบทวนความเสี่ยงของหน่วยงานในโปรแกรมออนไลน์ (กรณีเป็นหัวหน้างานด้วย)
3. กำกับติดตามการแก้ไขความเสี่ยงที่เกิดในหน่วยงานพร้อมวิเคราะห์RCAที่เกิดขึ้นในระดับ E ขึ้นไป
4. เป็นสื่อกลางระหว่างทีมความเสี่ยงกับจนท. และนำความเสี่ยงเสนอทีมผู้จัดการความเสี่ยง

ข้อ 8. วัฒนธรรมความปลอดภัย เช่น

- การพูดคุยความเสี่ยงกันในหน่วยงาน /การระบุตัวผู้ป่วยด้วยการเรียกชื่อแทนเรียกที่ป่าน้ำาา
- การล้างมืออย่างถูก วิธีลดการแพร่กระจายเชื้อโรค/การถามประวัติแพ้ยา